



2024年11月19日

東日本旅客鉄道株式会社  
DXCテクノロジー・ジャパン株式会社  
株式会社日立製作所  
大和自動車交通株式会社  
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

「タクシー乗り場のリアルタイム混雑可視化」実証  
～鉄道と二次交通のシームレスな移動に向けたニーズを検証～

- 東日本旅客鉄道株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：喜勢陽一、以下「JR 東日本」）、DXC テクノロジー・ジャパン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：西川望）、株式会社日立製作所（本社：東京都千代田区、執行役社長兼CEO：小島啓二）、大和自動車交通株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：大塚一基）、伊藤忠テクノソリューションズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：新宮達史）は「タクシー乗り場のリアルタイム混雑可視化」実証と題し、4か所のタクシー乗り場にて実証実験を行います。
- 本実証実験では、株式会社ナビタイムジャパンの総合ナビゲーションアプリ「NAVITIME」より、東京駅八重洲口、東京駅丸の内北口、品川駅港南口、新橋駅汐留口タクシー乗り場の「リアルタイム混雑状況」などの情報提供を行います。
- 東京駅八重洲口（2021年度）や品川駅高輪口（2022年度）での実証実験を踏まえ、複数箇所でのニーズを確認、社会実装を見据えた課題を検証します。

## 1. 実証実験の概要

### (1) 目的

複数駅のタクシー乗り場の混雑情報を可視化し、ユーザーの目的地までの行動計画の変化およびタクシー乗り場の混雑緩和を検証します。

### (2) 名称

「タクシー乗り場のリアルタイム混雑可視化（2024年度）」

### (3) 実施内容

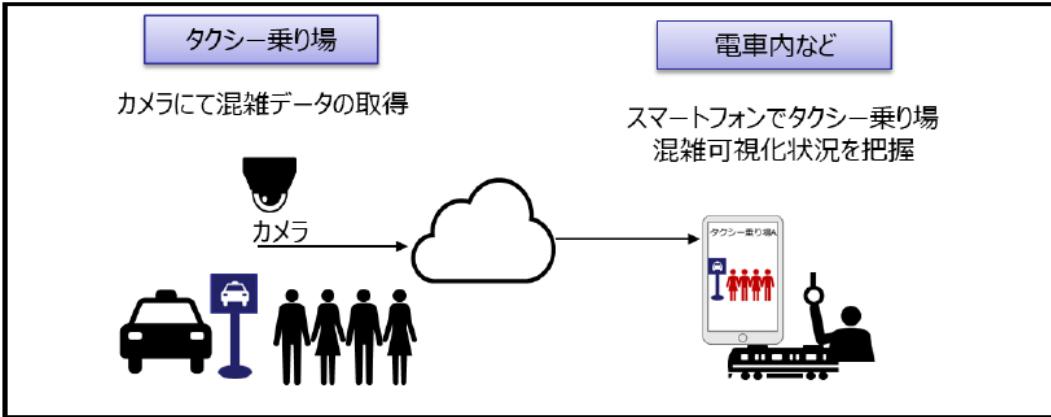
- ・タクシー乗り場付近にカメラを設置し、データを取得・解析する。
- ・タクシー乗り場の混雑情報を「NAVITIME」アプリ上で、お客さまへ提供する。  
※カメラで撮影した取得映像は、利用者数のカウントおよび混雑状況の可視化のみに使用し、映像データは人数集計後に即時破棄される為、個人情報は保存されません。

### (4) 実施場所（4箇所）

東京駅八重洲口、東京駅丸の内北口、新橋駅汐留口※、品川駅港南口

※新橋駅汐留口は深夜時間帯を除いての混雑情報の提供となります。

## <実証イメージ>



## (5) 混雑状況のご案内

本実証実験ではナビタイムジャパンと連携し、総合ナビゲーションアプリ「NAVITIME」より4か所のタクシー乗り場の「リアルタイム混雑状況」をご確認いただけます。

## <「NAVITIME」アプリ上でのイメージ>



## (6) 実施期間

2024年11月下旬～2024年12月27日（金）

※提供開始の際は、SNS等で順次お知らせします。

## 2. 実証実験体制

### (1) 実証実験の枠組み

本実証実験はJR東日本が設立した「WaaS共創コンソーシアム※」の実証実験のひとつとして実施します。



※「WaaS共創コンソーシアム」は、Well-beingな社会の実現に向けて、移動×空間価値の向上をめざすコンソーシアムです。

[\(https://www.jreast.co.jp/jrewcc/\)](https://www.jreast.co.jp/jrewcc/)

## (2) 実証実験メンバーと役割

会社名	役割
東日本旅客鉄道株式会社	実証実験事務局
DXC テクノロジー・ジャパン株式会社	混雑状況可視化システム提供
株式会社日立製作所	実証実験アドバイザリー
大和自動車交通株式会社	アンケート調査・システム評価
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社	実証実験機器提供

## (3) これまでの取り組みと今後

東京駅八重洲口や品川駅高輪口でも同様の実証実験を実施し、ニーズを検証しました。実証結果では、お客さま・タクシー事業者の8割以上から駅前タクシー乗り場の混雑状況が提供されるアプリを利用したいとの声があり、高い関心を頂くことが出来ました。また、他駅への展開を期待するお客さまの声も頂き、今回複数駅・複数乗り場での実証実験を行うこととしました。実証実験により、他箇所でのニーズ、行動変容を検証するとともに、一昨年度の実証を踏まえた、新たな課題を検証します。

本実証実験の結果を踏まえ、今後の社会実装に向けて検討を推進していきます。

### 【参考】

これまでの「タクシー乗り場のリアルタイム混雑可視化」実証に関するプレス

- ・東京駅にて「タクシー乗り場需要の可視化による交通行動の最適化実証」を実施  
([https://www.jreast.co.jp/press/2021/20220105\\_h001.pdf](https://www.jreast.co.jp/press/2021/20220105_h001.pdf))
- ・品川駅にて「タクシー乗り場需要の可視化による交通行動の最適化実証」を実施  
([https://www.jreast.co.jp/press/2022/20221107\\_h002.pdf](https://www.jreast.co.jp/press/2022/20221107_h002.pdf))

## 別紙



NAVITIME

目的地が本実証実験の対象駅の場合やタクシーを含むルートの場合、ルート検索結果上の「タクシー乗り場混雑状況」ボタンからその駅のタクシー乗り場混雑情報をご確認頂けます。また対象駅や対象タクシー乗り場の地点情報画面からも混雑情報をご確認頂けます。



### 「NAVITIME」について

徒歩、電車、バス、自転車、飛行機、車（タクシー）などの様々な移動手段を組み合わせたドア to ドアのルートを案内します。その日、その時、その人に合った最適な移動をサポートする、トータルナビゲーションアプリです。

- ・ iOS : <https://apps.apple.com/jp/app/id365876050>
- ・ Android OS : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.navitime.local.navitime>