

# 令和5年度 現任運転者年間教育計画

大和自動車交通(株)及び関連会社

| 月別  | 基本方針及び運動                             | ①旅客接遇並びにサービス                                           | ②安全教育                                                         | ③指導及び監督                               | ④営業関係全般                                                                    | ⑤その他                                                                  |
|-----|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 4月  | ○春の交通安全運動実施<br>○新入学児童との事故防止          | ○接遇サービス向上の再確認、苦情等の撲滅<br>○接客について、目くばり・気くばり・心くばり         | ○公共的な輸送事業<br>○安全・確実な輸送は社会的な使命<br>○他の運転者の模範となる事                | ○事業用自動車を運転する場合の心構え                    | ○無線配車等の有効活用について<br>○営業違反・苦情等の撲滅<br>○日常点検の確立による路上故障の防止                      | ○健康診断未受診及び再検査対応<br>○就業規則の抜粋解説<br>○セールスドライバーとしての意識向上を図る<br>○新型コロナ対策の徹底 |
| 5月  | ○ゴールデンウィーク中に於ける安全運行対策(他府県車両等)        | ○シートベルトの完全装着と利用者への装着依頼の励行<br>○漫然運転防止を指導し、安全運転を励行させる    | ○運転者が遵守すべき事項及び交通ルール等を理解させる<br>○交通事故の実例により説明し確認させる             | ○事業用自動車の運行の安全及旅客の安全を確保するために遵守すべき基本的事項 | ○防犯マニュアル及び緊急時、体制の確認<br>○裏通りの交差点通過時、一時停止安全確認、徐行の励行                          | ○賃金規定の抜粋解説<br>○漫然運転防止の徹底<br>○UDタクシーの適切な運送に係る研修<br>○新型コロナ対策の徹底         |
| 6月  | ○梅雨期に於ける事故防止対策                       | ○シートベルトの完全装着と利用者への装着依頼の励行<br>○生活指導と健康管理、過労運転 防止指導      | ○車高、視野、死角、内輪差及び制動距離等の確認をする                                    | ○事業用自動車の構造上の特性                        | ○対面点呼時免許証、手に取り確認する<br>○アルコールチェックの確実な実施<br>○高速道路走行時の安全運転<br>○降雨時、安全な車間で追突防止 | ○無線運営の説明<br>○エコドライブの積極的実践<br>○新型コロナ対策の徹底                              |
| 7月  | ○夏期繁忙期特別街頭指導<br>○夏休み児童の安全保護          | ○夏期の健康管理<br>○接遇面によるクーラーの取り扱い<br>○車内禁煙化に伴う接客マニュアルの励行    | ○急な運転操作による車内人身の防止策をはかる<br>○旅客に対し、助手席、及び後部席のシートベルト着用の積極的運用をはかる | ○乗車中の旅客の安全を確保するために留意する事項              | ○管理者、乗務員への講習会実施<br>○速度違反、放置駐車等の撲滅と安全速度の厳守                                  | ○先進安全装置付き車両の知識向上<br>○冷房による体調不良の防止                                     |
| 8月  | ○夏季に於ける交通事故をゼロにする運動実施<br>○異常気象に於ける対策 | ○旅客に対する安全、迅速、快適な輸送<br>○車内禁煙化に伴う接客マニュアルの励行              | ○旅客乗降時、ドア開閉の適切な操作<br>○道路及び交通の状況に配慮した発・停車により旅客や他車との安全を確保する指導   | ○旅客が乗降するときの安全を確保するために留意すべき事項          | ○点呼、日常点検、業務報告、終業報告の完全実施<br>○異常気象時の対処要領教育及び二次 災害防止                          | ○タクシーの日、主旨説明<br>○乗務時の熱中症対策の徹底                                         |
| 9月  | ○秋の交通安全運動実施<br>○異常気象に於ける対策           | ○シートベルトの完全装着と利用者への装着依頼の励行<br>○車輛事故の際の旅客に対する処置          | ○幹線道路への知識向上<br>○ヒヤリ・ハット事例の共有化                                 | ○主として運行する路線若しくは経路又は営業区域における道路及び交通の状況  | ○交通安全運動の主旨、実施事項の周知徹底、掲示物、放送等による交通安全意識の高揚<br>○異常気象時の対処要領教育及び二次災害防止          | ○後期定期健康診断、完全実施<br>○過労運転防止の徹底                                          |
| 10月 | ○各営業所交通安全講習会<br>○災害時に於ける安全、運行対策      | ○無線営業における接客サービス<br>○固定客、未収客に対する接遇<br>○快適な車内空間の提供について   | ○急な運転操作により生ずる様々な危険を危険予知訓練の手法等で理解させる<br>○回避方法の手法・手段教育          | ○危険の予測及び回避並びに緊急時における対応方法              | ○アルコールチェックの確実な実施<br>○過労運転の防止、指導教育<br>○地震発生時の車両避難対策指導                       | ○健康診断未受診及び再検査対応<br>○暴飲暴食を慎み体調管理を徹底<br>○セールスドライバーとしての意識向上を図る           |
| 11月 | ○運輸・安全マネジメント<br>継続的実施体制の確保           | ○東京タクシーセンターによる講習会実施<br>○顧客満足度の向上について                   | ○適性診断の受講及び活用<br>○シートベルト着用による車内事故防止                            | ○運転者の運転適性に応じた安全運転                     | ○事故、違反、苦情、多発者に関する対策と指導教育<br>○忘れ物防止の一声運動実施、遺留品の取り扱いと保管方法の指導<br>○旅客接遇と接客サービス | ○インフルエンザ予防接種・任意<br>○UDタクシーの適切な運送に係る研修<br>○サービスの向上を図る(自己研鑽)            |
| 12月 | ○年末年始輸送安全総点検実施<br>年末年始に於ける事故防止対策     | ○営業違反と苦情の絶無<br>○安心・安全・迅速な運転について<br>○車内禁煙化に伴う接客マニュアルの励行 | ○生理的要因、心理的要因の具体的説明<br>○飲酒運転、酒気帯び運転及び違法薬物等の使用絶無                | ○交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因並びにこれらへの対処方法   | ○輸送安全総点検の主旨及び実施事項の周知徹底<br>○苦情と、その原因究明<br>○薬物使用の絶無について                      | ○インフルエンザ予防接種・任意<br>○忘年会泥酔者に対する事故防止<br>○繁忙期営業の不正事案絶無                   |
| 1月  | ○年末年始輸送安全総点検実施<br>年末年始に於ける事故防止対策     | ○経営指針の主旨説明<br>○信頼に応える安全とサービスの向上<br>○車内禁煙化に伴う接客マニュアルの励行 | ○疾病と交通事故との関係を事例で説明する<br>○健康診断の有効利用及び生活習慣の改善指導                 | ○健康管理の重要性                             | ○対面点呼時免許証、手に取り確認する<br>○アルコールチェックの確実な実施<br>○深夜・早朝・凍結等における事故防止               | ○インフルエンザ予防接種・任意<br>○手洗いうがいの励行、体調管理徹底<br>○先進安全装置付き車両の知識向上              |
| 2月  | ○積雪、凍結道路に於ける安全運行対策                   | ○流し営業の心構えについて(タクシー)<br>○ハイヤー営業の心構えについて                 | ○運転支援装置の性能と注意事項を理解させる<br>○運転支援装置を過信せず、運転に集中させる                | ○安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の適切な運転方法     | ○速度違反、放置駐車等の撲滅と安全速度の厳守<br>○地理の研究。曜日、時間帯とお客の流れ研究                            | ○インフルエンザ予防接種・任意<br>○手洗いうがいの励行、体調管理徹底                                  |
| 3月  | ○各営業所交通安全講習会<br>○春休み児童の安全保護          | ○乗車申し込みの拒絶の撲滅<br>○定時運行の励行について(ハイヤー)                    | ○事故記録映像等を確認し、運転特性や問題点を究明、改善策及び防止策を模索し、安全意識の向上を図る。             | ○ドライブレコーダーの記録を利用した運転特性の把握と是正          | ○乗禁地区営業違反の撲滅。<br>○メーター不倒の絶無<br>○春休み中の児童・深夜の高齢者等交通弱者の保護                     | ○前期定期健康診断、完全実施<br>○年度末営業の不正事案絶無<br>○エコドライブの積極的実践                      |